

New York gilt seit jeher als Trendsetter in Sachen Storedesign und Visual Merchandising. Trifft das auch heute noch uneingeschränkt zu? Auf Einladung des dlv – Netzwerk Ladenbau besuchte eine bunt gemischte Truppe aus Ladenbauern, Visual Merchandisern, Planern und Architekten den Retail-Hotspot Manhattan.

von Winfried Lambertz

50 Läden in 2 Tagen - so lautet die zahlenmäßige Bilanz der "Shopfitting und Visual Merchandising Trend-Tour New York." Ein so dichtes Programm lässt sich nur mit lokaler Fokussierung und einer intensiven Vorrecherche bewerkstelligen. Als Tour Guide und operative Projektleiterin führte Regula Wirth die vom dlv initiierte Studienreise an. Die Shop-Besichtigungen konzentrierten sich am ersten Tag auf die Retail-Szene rund um die 5th Avenue mit den aktuellen Store-Konzepten der international agierenden Filialisten und der bekannten Luxus-Labels. Am zweiten Tag der Studienreise lag das Hauptaugenmerk auf der kleinteiligen, individuellen Handelsszene im Meatpacking District und in Soho. Im dicht gestaffelten Programm blieb auch noch genügend Zeit für den Besuch von zwei "Hot Spots" mit Kult-Charakter: dem Warenhaus Macy's mit den legendären Holzfahrsteigen und dem unterirdisch gelegenen Apple Store mit seinem markanten Glas-Kubus.

Gelassen und freundlich

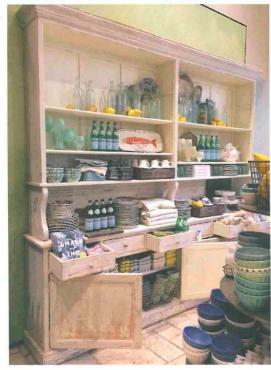
Erwähnenswert, da keineswegs selbstverständlich: In fast allen Läden – egal ob Luxus-Monobrand-Store oder Fashion-Start-up – es durfte ungehindert fotografiert werden. "May I help you, guys"? Dem unerwarteten Andrang der Besuchergruppe aus Deutschland begegneten selbst die Doormen gelassen und freundlich. Auch das Verkaufspersonal war stets höflich und hilfsbereit. Je nach gewähltem Themenfokus konzentrierten sich die Teilnehmer auf die

Beobachtungsschwerpunkte Architektur, Ladenplanung und Storedesign, Ladenbau, Materialien und Oberflächen, Visual Merchandising und Schaufenstergestaltung.

In Midtown präsentieren sich die Flagshipstores der globalen Marken mit üppigen, großflächigen Glasfassaden. Bei Uniqlo an der Ecke 52./53. Straße sind sie Bestandteil des Store-Konzepts und transportieren die Markenbotschaft eindrucksvoll nach draußen. Zwei zentrale, illuminierte Fahrsteigen im Eingangsbereich des 8.000 qm großen Hauses erzeugen eine Sogwirkung, der man sich nur schwer entziehen kann. Viel Edelstahl bei Warenträgern und Fußböden, in einigen Abteilungen einfache Holzregale, niedrige Raumhöhen, weiß gestrichene offene Industriedecken,



Fotos (4): dly - Netzwerk Ladenhau







Spiegelwände und digitale Großbildschirme wohin man blickt. Das Storedesign von Uniqlo ist ein nicht in allen Facetten stimmiger Komponenten- und Materialmix. Bemerkenswert ist die Allianz mit New Yorker Künstlern, deren Designprodukte in verglasten Show-Vitrinen präsentiert werden.

Detailverliebte Inszenierungen

Bei Armani bildet eine raumgreifende, kühn geschwungene Treppe den optischen Mittelpunkt des Stores. Eine natürliche, offenbar gewollte Barriere, welche die Exklusivität der Luxusmarke unterstreicht. Bei Dolce & Gabbana erwartet den Besucher eine detailverliebte Inszenierung mit Kronleuchtern, verzierten Tapeten und Samtstoffen auf Präsentationsmö-

beln. Alles perfekt inszeniert und stimmig, aber ohne ernste Kaufabsicht ist man doch schnell wieder draußen. Kaum anders ergeht es bei Fendi und Stuart Weitzman, zwei benachbarten Schuhanbietern im Luxussegment. Selbst die mehr "konsumigen" Mode-Labels wie Polo Ralph Lauren oder Tommy Hilfiger bauen mit einer an Perfektion grenzenden, teilweise minimalistischen Inszenierung eher eine Hemmschwelle auf, als dass sie Kaufimpulse auslösen. Ist diese Atmosphäre so gewollt? Ist das noch im Sinne des Kunden und des Handels?

Mit einer ansprechenden Mischung verschiedener Stilrichtungen warten die Stores von Anthropolgie, Free People und ABC Home auf. Ein bunter Mix aus Vintage-Stil, Shabby Chique und spontan-kreativen Inszenierungen

ersetzt hier den Systemladenbau. Auf authentische, naturbelassene Materialien mit Used-Optik wird großer Wert gelegt. Kunststoffplatten und Spanplatten wurden ebenso wenig gesichtet wie Schichtstoffe. Ob Holz, Metall, Eisen oder Kupfer – die Materialien werden nicht zusätzlich bearbeitet, sondern man belässt sie in ihrer natürlichen Form. Antike Einzelmöbel wie eine alte Werkbank aus Eichenholz oder ein alter Mühlstein als Präsentationstisch für Legeware sind echte Hingucker. Vieles wird auf hohem Niveau improvisiert und ausgetüftelt. Beispiele: Fleischerhaken oder Materialien aus dem Gerüstbau und Sanitärhandel als Warenträger.

Dover Street Market hat sich voll und ganz dem Patchwork-Stil verschrieben. Von au-









Fotos (4): dlv - Netzwerk Ladenbau

Bild links oben: Bei Armani bildet die Wendeltreppe den optischen Mittelpunkt des Stores Bilder oben: Shop mit Tüten: Bei Owen ist die komplette Innenwandgestaltung mit 27.000 Paper-Bags gestaltet worden Bild links: Zweckentfremdung: Zu Warenträgern umfunktionierte Klimaschächte schlängeln sich bei Marni wie ein Reptil durch den Laden

Ben nicht als Handelsgeschäft zu erkennen, vermittelt das japanische Label einen Mix teilweise skurril anmutender Styles. Der Store mit seinen sieben Etagen ist ein Unikat, die dargebotenen Kollektionen nur etwas für gut betuchte Shopper.

Sinnliche Erlebnisse

Ein gutes Signal für die Ladenbauer: Auch im New Yorker Lebensmittelhandel kommen die bekannten und bewährten Systemmöbel zum Einsatz, so etwa bei Whole Foods, der legendären Gourmet-Kette mit den üppigen Auslagen und verführerischen Delikatessen. Die neueste Filiale im Stadtteil Brooklyn soll an Erlebniswert alles Bisherige übertreffen, auch den schon etwas älteren Markt in Soho, der von

den Reiseteilnehmern ebenso besucht wurde wie Eataly an der 5th Avenue – ein Muss für jeden Manhattan-Besucher, der am Thema Handelsgastronomie interessiert ist.

Im Meatpacking District und in Soho sind die Start-ups, die Modedesigner von morgen zu Hause. Die Industriearchitektur aus dem 19. Jahrhundert mit dem sehenswerten Chelsea Market als Ausgangspunkt verleihen dem Karree von Washington Street und Greenwich Street seinen besonderen Charme. So extrovertiert wie die Designer-Kollektionen gibt sich das Interieur der Läden: Zu Warenpräsentern zusammenmontierte Klimaschächte schlängeln sich bei Marni wie ein Reptil durch den Laden, bei Owen wurden Wand und Decke komplett mit braunen Papiertü-

ten ausgekleidet. Alice & Olivia spricht mit seiner schrill-türkisfarbenen Sitzgruppe und der weißen Jugendstilwendeltreppe im Hintergrund eher das amerikanische als das mitteleuropäische Stilempfinden an.

Für den Systemladenbau wird das Leben angesichts der zunehmenden Individualisierung der Läden in Zukunft nicht einfacher, lautet eine Erkenntnis zum Abschluss der Studienreise. Dementsprechend werden sich die Aufgabenstellungen für Planer und Ladenbauer weiter verändern. Junge, extrovertierte Startups machen den eigentlichen Reiz der New Yorker Retail-Szene aus. Sie lassen Ware und Architektur hautnah erleben.

lambertz@ehi.org